



Algemene verkoopvoorwaarden

Artikel 1: Algemene bepalingen

Agentschap Plantentuin Meise, gevestigd te Domein van Bouchout, Nieuwelaan 38, 1860 Meise, BE 0540.708.286, hierna "Plantentuin Meise" genoemd, biedt haar klanten de mogelijkheid om een selectie van producten online aan te kopen. Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op alle artikelen uit het webshopassortiment en elke aankoop die de klant plaatst bij Plantentuin Meise. De klant aanvaardt dat deze voorwaarden, als enige van toepassing zullen zijn.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de e-tickets van Plantentuin Meise, de website en de andere producten en diensten met inbegrip van bestellingen en verkopen van toegangstickets. Door de toegang tot Plantentuin Meise, de bestelling, de aankoop en/of overdracht van tickets en het bezoek van deze website verklaart de bezoeker van Plantentuin Meise, de bezoeker van deze website, de besteller, de koper, de overdrager en/of houder van het ticket en van andere producten en diensten (hierna 'Klant', 'u' of 'uw' genoemd) zich uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden en het domeinreglement.

Alleen deze voorwaarden zijn geldig en wij verwerpen alle met deze voorwaarden strijdige bedingen van u en van anderen. Eventuele (algemene) voorwaarden van u of van anderen met betrekking tot Plantentuin Meise hebben derhalve geen toepassing. Ingeval van strijdigheid tussen deze voorwaarden en deze die zijn vermeld op tickets, hebben deze voorwaarden, vermeld op deze website, voorrang.

Wij houden het recht voor deze voorwaarden te wijzigen op elk gewenst moment. Wijzigingen zullen op deze website openbaar worden gemaakt. Elk nieuw bezoek aan Plantentuin Meise, aan deze website en elke nieuwe bestelling, aankoop en/of overdracht van tickets of andere producten of diensten zal worden beschouwd als aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden.



Artikel 2: Informatie

Wanneer wij informatie verstrekken in het kader van Plantentuin Meise, bijvoorbeeld op deze website, op onze sociale media, op de websites van partners (bv. ticketverkopers), proberen wij dit zo accuraat mogelijk te doen. Wij kunnen geen garantie geven met betrekking tot de accuraatheid van deze informatie en zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijkheid voor enige schade die zou voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt wordt in het kader van Plantentuin Meise.

De tickets en andere producten of diensten van Plantentuin Meise (met inbegrip van deze website) kunnen informatie bevatten van derden zoals sponsors, partners en leveranciers, alsook verwijzingen naar websites, sociale media en andere producten en diensten van derden. Wij controleren de inhoud van die websites, sociale media en andere producten en diensten van derden niet en kunnen ook niet aansprakelijk of verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud daarvan. Bovendien impliceert een verwijzing naar of opname van informatie van derden ook niet automatisch dat wij akkoord gaan met de inhoud.

Artikel 3: Intellectuele Eigendom

Deze website en andere producten en diensten in het kader van Plantentuin Meise kunnen teksten, foto's, video's, werken van letterkunde en kunst, handelsnamen, domeinnamen, merken en ander materiaal bevatten dat is beschermd door (intellectuele) (eigendoms)rechten. U erkent deze rechten uitdrukkelijk en verbindt zich het betreffend materiaal enkel te gebruiken na voorgaande schriftelijke toestemming en daarvan geen gebruik te maken op enige wijze die een inbreuk uitmaakt op voormelde (intellectuele) (eigendoms)rechten.

Indien u zelf zulk materiaal van de website of via andere producten of diensten verstuurt, publiceert, meedeelt of gebruikt, waarborgt u dat u rechthebbende bent, dan wel toestemming hebt bekomen van de (intellectueel) rechthebbende(n) om zulk materiaal te gebruiken.

Artikel 4: Aankoopvoorwaarden tickets

Door de aankoop en/of het bezit van een ticket verklaren de koper, de overdrager en de houder van het ticket zich akkoord met deze Voorwaarden en het domeinreglement.

Voor de aankoop van een ticket voor Plantentuin Meise geldt geen herroepingsrecht of recht van afstand. U kan niet afzien van de aankoop. Een ticket wordt in geen geval terugbetaald of omgewisseld, ook niet bij onderbreking, wijziging, stopzetting of afgelasting.

Ieder ticket is strikt persoonlijk en mag niet overgedragen worden. Overeenkomstig de Wet van 30 juli 2013 betreffende de verkoop van toegangsbewijzen tot evenementen, is ten stelligste verboden: – de regelmatige doorverkoop van tickets, – de voorstelling met het oog op regelmatige doorverkoop en de verstrekking van middelen die worden aangewend voor een regelmatige doorverkoop, – de occasionele doorverkoop tegen een prijs die hoger is dan de vermelde toegangsprijs, – de voorstelling met het oog op occasionele doorverkoop en de verstrekking van middelen die worden aangewend voor een occasionele doorverkoop indien het gaat om een doorverkoop tegen een prijs die hoger is dan de vermelde toegangsprijs, – de doorverkoop voor de start van de oorspronkelijke verkoop, – de verkoop van een bevoorrecht of promotioneel toegangsbewijs waarvoor er geen oorspronkelijke verkoop is geweest, - de voorstelling met het oog op doorverkoop en de verstrekking van middelen die worden aangewend voor doorverkoop, zijn eveneens verboden voor de verkoop van een bevoorrecht toegangsbewijs, alsook van een promotioneel toegangsbewijs, waarvoor er geen oorspronkelijke verkoop is geweest. Overtredingen van deze wetsbepalingen zijn onderworpen aan strafrechtelijke en burgerrechtelijke sancties. De geregistreerde koper, de overdrager en de houder van een ticket zijn hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor de schade die veroorzaakt wordt door een overtreding op deze wetsbepaling met betrekking tot het betreffende ticket.

Artikel 5: Toegangsvoorwaarden Plantentuin Meise

Door toegang te nemen tot Plantentuin Meise door de bezoeker, verklaren niet alleen de houder van het ticket maar ook de koper en overdrager van het ticket zich akkoord met deze voorwaarden. De geregistreerde koper, de overdrager

en de houder van een ticket zijn hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor de schade die deze laatste veroorzaakt op en in het kader van Plantentuin Meise.

Plantentuin Meise is enkel toegankelijk voor personen die over een geldig ticket of abonnement beschikken. Een geldig ticket verleent slechts één maal toegang tot Plantentuin Meise. Wij kunnen in geen geval verantwoordelijk of aansprakelijk gesteld worden voor diefstal, verlies, beschadiging, namaak, illegale duplicatie of andere oorzaken van ongeldigheid van een ticket.

Iedere bezoeker is verplicht te allen tijde de wettelijke en reglementaire bepalingen op en rond het domein van Plantentuin Meise te respecteren en is verplicht om alle aanwezige reglementen, voorschriften, instructies en richtlijnen van de organisatie, politie, veiligheidsdiensten en andere bevoegde personen na te leven.

Aankoop en/of bezit van een ticket laat het recht onverlet om toegang tot en/of verdere aanwezigheid tot Plantentuin Meise te weigeren en/of om de bezoeker te verwijderen wegens een schending van wettelijke of reglementaire bepalingen (vb. niet naleven domeinreglement) of om de veiligheid van de bezoekers te garanderen (vb. bij storm, ...).

Elke bezoeker en diens bezittingen (bv. rugzak, handtas) kunnen door politie en het daartoe bevoegde personeel gecontroleerd worden, zowel bij de ingang en uitgang van Plantentuin Meise. Bij gebrek aan medewerking kan toegang tot en/of verdere aanwezigheid in Plantentuin Meise ontzegd worden.

Elk voorwerp dat de organisatie als gevaarlijk beschouwt, zal worden geweigerd. Zijn in elk geval verboden: wapens en scherpe voorwerpen, drugs en verdovende middelen, drones, vuurwerk, fietsen, steps, luide muziek.

Het is verboden aan de ingang of op het terrein van Plantentuin Meise pamfletten, posters, flyers, gifts, merchandising en/of andere commerciële en promotionele materialen uit te delen, te verkopen of anderszins te verspreiden (behoudens i.g.v. officiële accreditatie van de organisatie).

Artikel 6: Foto-, geluids- en beeldopnamen

De koper, overdrager, bezoekers en houder van een ticket gaan ermee akkoord dat foto's, geluids- en beeldopnamen in Plantentuin Meise en van bezoekers van Plantentuin Meise, die hun akkoord hebben gegeven, gemaakt kunnen worden, welke door de organisatie en haar partners (zonder vergoeding voor

de maker en geportretteerde) gebruikt mogen worden voor promotionele en commerciële doeleinden en dit zonder beperking in tijd, ruimte en media. Het is de koper, overdrager, bezoekers en houder van een ticket absoluut verboden om foto's, geluids-en beeldopnamen in Plantentuin Meise en van bezoekers van Plantentuin Meise te maken, welke op commerciële wijze geëxploiteerd worden; voor elke exploitatie van foto's, geluids-en beeldopnamen op of in het kader van Plantentuin Meise, dient de uitdrukkelijke geschreven toestemming van Plantentuin Meise bekomen te worden. (via verhuur@plantentuinmeise.be)

Artikel 7: Aansprakelijkheid

De toegang tot en het verlaten van Plantentuin Meise gebeurt op eigen risico van de bezoekers.

De organisatie, werknemers, vrijwilligers en aangestelden kunnen niet verantwoordelijk of aansprakelijk gesteld worden voor schade, verlies, diefstal of ongeval, van welke aard ook, tenzij deze schade, verlies, diefstal of ongeval gevolg is van nalatigheid, bedrog of opzettelijke grove fout van de organisatie. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid in hoofde van de organisatie, werknemers, vrijwilligers en aangestelden geldt bijgevolg ook voor schade, verlies, diefstal of ongeval, welke rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een handelen en/of een nalaten van zowel de organisatie, werknemers, vrijwilligers en aangestelden van de organisatie, als van derden zoals andere bezoekers Plantentuin Meise.

Plantentuin Meise is niet aansprakelijk voor schade of andere gevolgen voortvloeiende uit onderbreking, wijziging, stopzetting, afgelasting of enige andere maatregel die Plantentuin Meise neemt of die aan de organisatie opgelegd wordt, bv. owv openbare orde, terrorisme (-dreiging), overmacht. Plantentuin Meise kan derhalve niet verantwoordelijk, aansprakelijk of verplicht gehouden worden om een ticket geheel of gedeeltelijk terug te betalen ingeval van gehele of gedeeltelijke onderbreking, wijziging, stopzetting, afgelasting of andere maatregel, ook niet indien deze maatregel geldt opzichts individuele personen. Indien Plantentuin Meise, niettegenstaande onderhavige Voorwaarden, beslist om tickets geheel of gedeeltelijk terug te betalen, dan wel verplicht wordt tickets geheel of gedeeltelijk terug te betalen, zal deze terugbetaling geschieden voor de ticketprijs exclusief service/administratie/verzendingkosten.

Plantentuin Meise kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die toe te schrijven is aan een oorzaak waarop Plantentuin Meise geen controle

kan uitoefenen, inclusief maar niet beperkt tot, alle vormen van overmacht, acties van derden, hackers, leveranciers, lokale autoriteiten, rellen, burgerlijke onrust, oorlog, vijandelijkheden, militaire operaties, nationale rampen, terrorisme, piraterij, arrestaties, dwang uitgeoefend door een bevoegde autoriteit, stakingen, lock-out, epidemie, brand, ontploffing, storm, overstroming, extreme weersomstandigheden, aardbeving, natuurrampen, ongevallen, mechanisch defecten, software van derden, storingen of problemen met openbare nutsvoorzieningen (met inbegrip van falen van internet, elektriciteit en telecommunicatie), gebrek aan of onmogelijkheid om voldoende voorraad te worden met voedsel, drank, materiaal, uitrusting en/of transport en andere vormen van overmacht en acties van derden, ongeacht het feit dat de omstandigheden in kwestie konden worden voorzien.

Indien en voor zover de organisatie op welke grond ook toch aansprakelijk zou gesteld worden voor enige schade in hoofde van de koper van een ticket, de overdrager van een ticket, de houder van het ticket en/of een bezoeker van Plantentuin Meise, zal deze aansprakelijk te allen tijde en niettegenstaande enig andersluidend beding beperkt zijn tot de rechtstreekse schade en/of tot het bedrag dat ingevolge de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van de organisatie uitgekeerd zal worden voor het betreffend schadegeval. De koper, de overdrager en de houder van het ticket en de bezoeker van Plantentuin Meise gaan ermee akkoord dat zij desgevallend enkel aanspraak kunnen maken op een vergoeding voor de directe schade die zij geleden hebben. Iedere indirecte schade of gevolgschade wordt hierbij uitgesloten.

De geregistreerde koper, de overdrager en de houder van een ticket zijn hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor de schade die deze laatste als bezoeker veroorzaakt op en in het kader van een bezoek aan Plantentuin Meise en zal Plantentuin Meise en diens partners en aangestelden vrijwaren tegen alle mogelijke aanspraken (van andere bezoekers en andere derden) ingevolge inbreuken begaan door de houder van een ticket als bezoeker op de Voorwaarden en op alle dwingende en wettelijke en reglementaire bepalingen die van toepassing zijn op en in het kader van Plantentuin Meise.

Klachten of betwistingen dienen op straffe van nietigheid en verval te geschieden binnen de vijf dagen na het feit of voorval waarover de klacht of betwisting handelt en dit bij ter post aangetekend schrijven.

Artikel 8: Privacy en verwerking van persoonsgegevens

Plantentuin Meise verzamelt en verwerkt persoonsgegevens in het kader van onze website, ticketverkoop, sociale media. Door aanvaarding van deze voorwaarden gaat u akkoord met dit privacybeleid en geeft u uitdrukkelijk schriftelijk toestemming om de u betreffende persoonsgegevens te vergaren en verwerken in overeenstemming met de hierin omschreven doeleinden. Voor inlichtingen over ons privacybeleid kan u contact opnemen via dpo@plantentuinmeise.be. Wij verzamelen en verwerken volgende gegevens, op de hierna beschreven wijze:

(i) Identificatiegegevens. Gegevens waarmee u zichzelf registreert en waarmee wij u uniek kunnen identificeren ten opzichte van andere gebruikers, zoals uw e-mail en gekozen wachtwoord of de unieke sociale media account van bijv. Facebook, Instagram of Twitter. Tijdens uw registratie en aanmelding en naar aanleiding van de bestelling of verkoop van tickets kunnen ook uw naam, voornaam, adres, geboortedatum, taal, geslacht, telefoonnummer en andere gegevens door ons worden verwerkt of verzameld; (ii) Uitdrukkelijk opgegeven gegevens. Wij verwerken ook gegevens die door u uitdrukkelijk opgegeven worden, hetzij rechtstreeks aan ons, hetzij via de sociale media profielen, hetzij via websites en sociale media van onze partners (zoals ticketverkopers); (iii) Automatisch vergaarde gegevens. Naast voormelde gegevens kunnen ook automatisch gegevens verzameld en verwerkt worden, zoals uw IP adres, geografische locatie, het type en besturingssysteem van uw computer of mobiele telefoon, bezoek en het tijdstip en de duur van uw bezoek aan pagina's en onderdelen van onze producten en diensten; (iv) Cookies. Wij gebruiken cookies met het oog op de hierna vermelde doeleinden en om de werking en het gebruiksgemak van onze online diensten te verbeteren.

Artikel 9: Finale bepalingen

Falen of vertraging bij uitoefening door ons van een recht krachtens deze voorwaarden of een contract of een wettelijke bepaling zal niet worden beschouwd als een verklaring van afzien van dat recht, en zal niet van invloed zijn op elke andere of verdere gebeurtenis of afbreuk doen aan enig recht of rechtsmiddel met betrekking daartoe of op een of andere wijze onze of uw rechten krachtens deze voorwaarden of een contract aantasten of wijzigen.

Indien één of meerdere clausules van deze voorwaarden nietig bevonden worden, neemt dit niet de nietigheid van de andere clausules of van deze voorwaarden in het algemeen met zich mee; in dat geval zullen de nietige clausules gewijzigd worden in rechtsgeldige clausules die in overeenstemming zijn met de door ons beoogde rechtsgevolgen op het moment van aanvaarding van deze voorwaarden.

Deze voorwaarden, alle overeenkomsten en alle rechtsverhoudingen waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Belgisch recht. Voor alle geschillen die zouden kunnen ontstaan met betrekking tot (de uitvoering van) deze voorwaarden en alle rechtsverhoudingen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn uitsluitend de rechtscolleges van de maatschappelijke zetel van de organisatie bevoegd.