

Algemene verkoopvoorwaarden

Artikel 1: Algemene bepalingen

Agentschap Plantentuin Meise, gevestigd, Nieuwelaan 38, 1860 Meise, BE 0540.708.286, hierna genoemd 'Plantentuin Meise', biedt haar klanten de mogelijkheid om online een selectie van producten aan te kopen. Deze Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op alle artikelen van het webshopassortiment en op elke aankoop die de klant bij Plantentuin Meise doet. De klant aanvaardt dat deze voorwaarden de enige geldige zullen zijn.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de e-tickets van Plantentuin Meise, de website en de andere producten en diensten met inbegrip van de bestellingen en de verkoop van toegangstickets. Door het betreden van Plantentuin Meise, de bestelling, de aankoop en/of overdracht van tickets en het bezoek aan de website, verklaart de bezoeker van Plantentuin Meise, de bezoeker van deze website, de koper, de overdrager en/of de houder van het ticket of andere producten en diensten (hierna genoemd 'klant' of 'u') zich uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden en het bezoekersreglement.

Alleen deze voorwaarden zijn geldig en wij doen afstand van alle met deze voorwaarden strijdige bedingen van u of anderen. Eventuele (algemene) voorwaarden van u of anderen met betrekking tot Plantentuin Meise zijn derhalve niet van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en de voorwaarden vermeld op de tickets, hebben deze voorwaarden, vermeld op de website, voorrang.

Wij behouden ons het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen zullen op deze website bekend worden gemaakt. Elk nieuw bezoek aan Plantentuin Meise, aan deze website en elke nieuwe bestelling, aankoop en/of overdracht van tickets of andere producten of diensten zal beschouwd worden als aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 2: Informatie

Wanneer wij in het kader van Plantentuin Meise informatie verstrekken, bijvoorbeeld op deze website, op onze social media, op de websites van partners (bijvoorbeeld ticketverkopers), proberen wij dit zo nauwkeurig mogelijk te doen. Wij kunnen echter niet instaan voor de juistheid van deze informatie en zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt in het kader van Plantentuin Meise.

De tickets en andere producten en diensten van Plantentuin Meise (waaronder deze website) kunnen informatie bevatten van derden zoals sponsors, partners en leveranciers, alsmede verwijzingen naar websites, social media en andere producten of diensten van derden. Wij controleren de inhoud van deze websites, sociale media en andere producten en diensten van derden niet en kunnen derhalve niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud daarvan. Bovendien houdt een verwijzing naar of vermelding van informatie door derden niet automatisch in dat wij het eens zijn met de inhoud.

Artikel 3: Intellectuele eigendom

Deze website en andere producten of diensten in het kader van Plantentuin Meise kunnen teksten, foto's, video's, literatuur- of kunstwerken, handelsnamen, domeinnamen, merken en ander materiaal bevatten die beschermd zijn door (intellectuele) (eigendoms)rechten. U erkent deze rechten uitdrukkelijk en verbindt zich ertoe het betrokken materiaal slechts te gebruiken na voorafgaande schriftelijke toestemming en het niet te gebruiken op een wijze die een inbreuk zou vormen op voormelde (intellectuele) (eigendoms)rechten.

Indien u dergelijk materiaal van de website of via andere producten of diensten verzendt, publiceert, aankondigt of zelf gebruikt, garandeert u dat u de rechthebbende bent, of indien dit niet het geval is, toestemming hebt gekregen van de (intellectuele) rechthebbende(n) om dergelijk materiaal te gebruiken.

Artikel 4: Aankoopvoorwaarden voor tickets

Door de aankoop en/of het bezit van een ticket verklaren de koper, de overdrager en de houder van het ticket akkoord te gaan met deze Voorwaarden en het bezoekersreglement.

Voor de aankoop van een ticket voor Plantentuin Meise geldt geen herroepingsrecht of verzakingsrecht. U kunt de aankoop niet herroepen. Een ticket wordt nooit terugbetaald of omgeruild, ook niet in geval van onderbreking, wijziging, stopzetting of annulering. "Uw betaalkaart wordt onmiddellijk bij betaling belast.

Elk ticket is strikt persoonlijk en kan niet worden overgedragen. In overeenstemming met de wet van 30 juli 2013 betreffende de verkoop van toegangstickets voor evenementen, is het volgende strikt verboden - de regelmatige wederverkoop van tickets, - de presentatie met het oog op een regelmatige wederverkoop en de terbeschikkingstelling van middelen gebruikt voor een regelmatige wederverkoop, - de occasionele wederverkoop tegen een hogere prijs dan de vermelde toegangsprijs, - de presentatie met het oog op een occasionele wederverkoop en de terbeschikkingstelling van middelen gebruikt voor een occasionele wederverkoop in geval van een wederverkoop tegen een hogere prijs dan de vermelde toegangsprijs, - de verkoop vóór de aanvang van de oorspronkelijke verkoop, - de verkoop van een bevoorrecht of een promotioneel toegangsbewijs waarvoor geen oorspronkelijke verkoop heeft plaatsgevonden, - de aanbieding met het oog op wederverkoop en de terbeschikkingstelling van de voor de wederverkoop gebruikte middelen zijn eveneens verboden bij de verkoop van een bevoorrecht toegangsbewijs, alsmede van een promotioneel toegangsbewijs, waarvoor geen oorspronkelijke verkoop heeft plaatsgevonden. Overtredingen van deze wettelijke bepalingen kunnen strafrechtelijk en civielrechtelijk worden vervolgd. De geregistreeerde koper, de overdrager en de houder van een toegangsbewijs zijn hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door een overtreding van deze wettelijke bepaling met betrekking tot het betreffende toegangsbewijs.

Artikel 5: Toegangsvoorwaarden Botanische Tuin Meise

Wanneer de bezoeker Plantentuin van Meise betreedt, verklaren niet alleen de houder van het toegangsbewijs, maar ook de koper en de overdrager van het toegangsbewijs zich akkoord met deze voorwaarden. De geregistreeerde koper, de overdrager en de houder van een ticket zijn hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door het laatste in en in het kader van Plantentuin Meise.

Plantentuin Meise is enkel toegankelijk voor personen die beschikken over een geldig ticket of abonnement. Een geldig ticket geeft slechts éénmaal toegang tot Plantentuin Meise. Wij kunnen in geen geval verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld voor diefstal, verlies, beschadiging, namaak, illegale duplicatie of andere oorzaken van ongeldigheid van een ticket.

Elke bezoeker is te allen tijde verplicht de wettelijke en reglementaire bepalingen in en rond het domein van Plantentuin Meise na te leven, en verplicht zich te schikken naar alle aanwezige reglementen, regels, instructies en richtlijnen van de organisatie, politie, veiligheidsdiensten en andere bevoegde personen.

De aankoop en/of het bezit van een ticket laat onbelemmerd het recht toe om de toegang tot en/of de verdere aanwezigheid in Plantentuin van Meise te weigeren en/of een bezoeker te verwijderen wegens een inbreuk op wettelijke of reglementaire bepalingen (bv. het niet naleven van het bezoekersreglement) of om de veiligheid van de bezoekers te garanderen (bv. in geval van storm).

Elke bezoeker en zijn bezittingen (bv. rugzak, handtas) kunnen door de politie of het bevoegde personeel worden gecontroleerd, zowel aan de ingang als aan de uitgang van Plantentuin Meise. Bij gebrek aan medewerking kan de toegang en/of verdere aanwezigheid in Plantentuin Meise worden ontzegd.

Elk voorwerp dat door de organisatie als gevaarlijk wordt beschouwd, zal worden geweigerd. Verboden zijn in ieder geval: wapens en scherpe voorwerpen, drugs en verdovende middelen, drones, vuurwerk, fietsen, steps, luide muziek.

Het is verboden pamfletten, affiches, flyers, geschenken, merchandising en/of ander commercieel en promotioneel materiaal te verdelen, te verkopen of op een andere manier te verspreiden (behalve in geval van een officiële erkenning door de organisatie) aan de ingang of op het domein van Plantentuin Meise.

Artikel 6: Foto-, geluids- en beeldopnamen

De koper, de overdrager, de bezoeker en de houder van een ticket gaan ermee akkoord dat foto-, geluids- en beeldopnamen in Plantentuin Meise en van bezoekers van Plantentuin Meise die daarvoor toestemming hebben gegeven, kunnen worden gemaakt. Deze mogen door de organisatie en haar partners (zonder vergoeding voor de maker en de afgebeelde persoon) gebruikt worden voor promotionele en commerciële doeleinden zonder beperking in tijd, ruimte en media.

Het is de koper, overdrager, bezoekers en houder van een ticket absoluut verboden om foto-, geluids- en beeldopnames te maken in Plantentuin Meise en van bezoekers van de Plantentuin Meise, die commercieel geëxploiteerd kunnen worden. Voor elke exploitatie van foto-, geluids- en beeldopnamen in of in het kader van Plantentuin Meise is de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Plantentuin Meise vereist.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

Het betreden van en het verlaten van Plantentuin Meise gebeurt op eigen risico van de bezoekers.

De organisatie, medewerkers, vrijwilligers en aangestelden kunnen niet verantwoordelijk of aansprakelijk gesteld worden voor schade, verlies, diefstal of ongeval, van welke aard ook, tenzij deze schade, verlies, diefstal of ongeval het gevolg is van nalatigheid, bedrog of opzettelijke grove fout van de organisatie. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid van de organisatie, werknemers, vrijwilligers en aangestelden geldt bijgevolg ook voor schade, verlies, diefstal of ongeval, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een handelen en/of nalaten van zowel de organisatie, werknemers, vrijwilligers en aangestelden van de organisatie, als van derden zoals bezoekers van Plantentuin Meise.

Plantentuin Meise is niet aansprakelijk voor schade of andere gevolgen die voortvloeien uit onderbreking, wijziging, stopzetting, annulering of enige andere maatregel die Plantentuin Meise neemt of die aan de organisatie wordt opgelegd, b.v. openbare orde, terrorisme(dreiging), overmacht. Plantentuin Meise kan bijgevolg niet verantwoordelijk, aansprakelijk of verplicht worden tot gehele of gedeeltelijke terugbetaling van een ticket in geval van gehele of gedeeltelijke onderbreking, wijziging, stopzetting, annulering of een andere maatregel, zelfs niet indien deze maatregel tegen individuele personen geldt. Indien Plantentuin Meise, ondanks de huidige voorwaarden, beslist om tickets geheel of gedeeltelijk terug te betalen, of verplicht is om tickets geheel of gedeeltelijk terug te betalen, zal deze terugbetaling gebeuren voor de ticketprijs exclusief service/administratie/verzendkosten.

Plantentuin Meise kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van een oorzaak die Plantentuin Meise niet onder controle heeft, inclusief maar niet beperkt tot, alle vormen van overmacht, acties van derden, hackers, leveranciers, lokale autoriteiten, rellen, burgerlijke onlusten, oorlog, vijandelijkheden, militaire operaties, nationale rampen, terrorisme, piraterij, arrestaties, arrestaties, dwang uitgeoefend door een bevoegde overheid, stakingen, lock-out, epidemie, brand, explosie, storm, overstroming, extreme weersomstandigheden, aardbeving, natuurrampen, ongevallen, mechanische defecten, software van derden, onderbrekingen of problemen met openbare nutsvoorzieningen (onder meer uitval van internet, elektriciteit en telecommunicatie), gebrek aan of onmogelijkheid van voldoende bevoorrading met voedsel, drank, materiaal, materieel en/of vervoer en andere vormen van overmacht en acties van derden, ongeacht het feit dat de desbetreffende omstandigheden voorzienbaar waren.

Indien en voor zover de organisatie uit welke hoofde dan ook aansprakelijk mocht worden gesteld voor enige schade aan de zijde van de koper van een ticket, de overdrager van een ticket, de houder van een ticket en/of een bezoeker van Plantentuin Meise, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde en ondanks andersluidende overeenkomst beperkt tot de directe schade en/of tot het bedrag dat volgens de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van de organisatie voor de betreffende schade zal worden uitgekeerd. De koper, de overdrager en de houder van het ticket en de bezoeker van Plantentuin Meise komen overeen dat zij in voorkomend geval enkel aanspraak kunnen maken op een vergoeding van de door hen geleden directe schade. Elke onrechtstreekse schade of gevolgschade wordt hierbij uitgesloten.

De geregistreerde koper, de overdrager en de houder van een ticket zijn hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor de schade die de laatste als bezoeker veroorzaakt in en in het kader van een bezoek aan Plantentuin Meise, en zullen Plantentuin Meise en haar partners en aangestelden vrijwaren tegen alle mogelijke vorderingen (van andere bezoekers en andere derden) overeenkomstig inbreuken door de houder van een ticket als bezoeker

gemaakt op de Voorwaarden en alle dwingende en wettelijke en reglementaire bepalingen die gelden voor en in het kader van Plantentuin Meise.

Op straffe van nietigheid en herroeping, dienen klachten of betwistingen te gebeuren binnen de vijf dagen na het feit of incident waarover de klacht of betwisting handelt en dit per aangetekend schrijven.

Artikel 8: Privacy en verwerking van persoonsgegevens

Plantentuin Meise verzamelt en verwerkt persoonsgegevens in het kader van onze website, ticketverkoop, sociale media. Door aanvaarding van deze voorwaarden gaat u akkoord met dit privacybeleid en geeft u uitdrukkelijk schriftelijk toestemming om uw betreffende persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken met de hierin omschreven doeleinden. Voor meer informatie over ons privacybeleid kunt u contact opnemen met dpo@plantentuinmeise.be. Wij verzamelen en verwerken de volgende gegevens op de hierna omschreven wijze:

1. Identificatiegegevens. Gegevens waarmee u zichzelf registreert en waarmee wij u uniek kunnen identificeren ten opzichte van andere gebruikers, zoals uw e-mail en gekozen wachtwoord of het unieke social media account van bijv. Facebook, Instagram of Twitter. Tijdens uw registratie en als gevolg van uw bestelling of aankoop van tickets kunnen ook uw achternaam, voornaam, adres, geboortedatum, taal, geslacht, telefoonnummer of andere gegevens door ons worden verwerkt of verzameld.
2. Expliciet verstrekte gegevens. Wij verwerken ook gegevens die uitdrukkelijk door u worden verstrekt, hetzij rechtstreeks aan ons, hetzij via sociale mediaprofielen, hetzij via websites en sociale media van onze partners (zoals ticketverkopers).
3. Automatisch verzamelde gegevens. Naast de hierboven genoemde gegevens kunnen ook andere gegevens automatisch worden verzameld en verwerkt, zoals uw IP-adres, geografische locatie, het type en besturingssysteem van uw computer of mobiele telefoon, bezoek en tijdstip en duur van uw bezoek aan pagina's en onderdelen van onze producten en diensten.
4. Cookies. Wij gebruiken cookies met het oog op de hierna vermelde doeleinden en om de werking en de gebruiksvriendelijkheid van onze online diensten te verbeteren.

Artikel 9 : Slotbepalingen

Het niet of te laat uitoefenen door ons van een recht ingevolge deze voorwaarden of een contract of een wettelijke bepaling zal niet beschouwd worden als een verklaring van afstand van dat recht, en zal geen invloed hebben op enige andere of verdere gebeurtenis of enig recht of betreffende rechtsmiddelen schaden of op een of andere manier onze of uw rechten met betrekking tot deze voorwaarden of een contract schaden of wijzigen.

Indien één of meer clausules van deze voorwaarden ongeldig worden bevonden, heeft dit niet de ongeldigheid van de andere clausules of van deze voorwaarden in het algemeen tot gevolg. In dat geval zullen de ongeldige bedingen worden gewijzigd in rechtsgeldige bedingen die in overeenstemming zijn met de door ons beoogde rechtsgevolgen op het moment van aanvaarding van deze voorwaarden.

Deze voorwaarden, alle overeenkomsten en alle rechtsbetrekkingen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door het Belgisch recht. Voor alle

geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van (de uitvoering van) deze voorwaarden en alle rechtsbetrekkingen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn uitsluitend bevoegd de rechtbanken van de vestigingsplaats van de organisatie.